

THÔNG BÁO

Thực hiện thí điểm “một số dịch vụ không tiếp nhận bản giấy, một số ngày không tiếp nhận bản giấy” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Ninh Bình

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 422/UBND-VP7 ngày 15/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến.

Trung tâm Phục vụ hành chính công (*Trung tâm*) triển khai thực hiện thí điểm “một số dịch vụ không tiếp nhận bản giấy, một số ngày không tiếp nhận bản giấy” đối với một số thủ tục hành chính (TTHC) của Công an tỉnh, Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Công Thương, Sở Y tế, Sở Giao thông vận tải, Ban quản lý các Khu công nghiệp tỉnh, Bảo hiểm xã hội (*cơ quan, đơn vị*) tại Trung tâm, cụ thể:

1. Không tiếp nhận bản giấy, một số ngày không tiếp nhận bản giấy đối với tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện 14 TTHC (*kèm theo phụ lục*) của các cơ quan, đơn vị nêu trên. Việc nộp hồ sơ trực tuyến được thực hiện tại: (1) Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh (<http://dichvucong.ninhbinh.gov.vn>); (2) Cổng Dịch vụ công quốc gia (<http://dichvucong.gov.vn>).

2. Trường hợp cá nhân, tổ chức có nhu cầu thực hiện TTHC bằng bản giấy tại Trung tâm thì thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến tại quầy “hỗ trợ nộp hồ sơ trực tuyến”. Đối với những hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích, Trung tâm tiếp tục tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả theo đúng quy định.

3. Đề nghị các sở, ban, ngành có TTHC thí điểm nêu trên phối hợp với Trung tâm và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền, khuyến khích cho các tổ chức, cá nhân biết và thực hiện; quán triệt, phổ biến công chức, viên chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC nâng cao tinh thần, trách nhiệm, hướng dẫn, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức lựa chọn và thực hiện TTHC bằng hình thức trực tuyến.

Trung tâm thông báo để các Sở, ban, ngành của tỉnh, các tổ chức, cá nhân liên quan biết, phối hợp thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn vướng mắc hoặc phát sinh những nội dung cần điều chỉnh, bổ sung thì phản ánh kịp thời về Trung tâm để xem xét, giải quyết hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND tỉnh (để b/c);
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Công ty TNHH MTV Điện lực Ninh Bình;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Ninh Bình
- UBND các huyện, thành phố (để phối hợp);
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Các VP, Công TT-ĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NV.

VTP_HCC

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Ngọc Phong

