

Số: /KH - UBND

Yên Khánh, ngày tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, giai đoạn 2021- 2025” năm 2024

Thực hiện văn bản số 165/SNV-XDCQ ngày 02/02/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Ninh Bình về việc triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025” năm 2024. Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện với các nội dung sau:

MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục quán triệt và nâng cao hiệu quả thực hiện Đề án của các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và nhân dân; củng cố vững chắc mối quan hệ mật thiết giữa các cấp ủy đảng, chính quyền với nhân dân.

2. Thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của Đề án, xác định rõ nội dung trọng tâm thực hiện trong năm 2024.

3. Việc tổ chức thực hiện phải bảo đảm nghiêm túc, hiệu quả và bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, sự phối hợp chặt chẽ giữa các địa phương, cơ quan, đơn vị; tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Đề án.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động công tác dân vận và công tác nắm tình hình Nhân dân

- Nghiên cứu, ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động công tác dân vận, phát huy vai trò của công nghệ thông tin để nắm bắt nguyện vọng của Nhân dân và phản ánh nhanh những vấn đề mà Nhân dân quan tâm trên báo điện tử, mạng xã hội đến chính quyền. Hình thành các kênh nắm tình hình Nhân dân, giám sát, lấy ý kiến của người dân về kết quả thực hiện các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ trên môi trường mạng. Chủ động tham mưu và đề xuất các giải pháp chỉ đạo giải quyết kịp thời các vấn đề Nhân dân quan tâm.

- Nghiên cứu triển khai các Nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng, Nhà nước về công tác dân vận thông qua các ứng dụng thông minh.

- Thực hiện hiệu quả việc nắm tình hình Nhân dân thông qua người có uy tín, đội ngũ cốt cán phong trào trong các tôn giáo tại cơ sở. Tổ chức các lớp bồi dưỡng kỹ năng, nghiệp vụ công tác nắm tình hình Nhân dân, tôn giáo, dân tộc cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong việc nắm bắt, trao đổi kịp thời tình hình Nhân dân, nhất là những địa bàn có vấn đề phức tạp, nhiều đơn thư khiếu nại tố cáo để xử lý đúng, kịp thời các vấn đề từ cơ sở, tạo sự đồng thuận trong xã hội. - Các địa phương, cơ quan, đơn vị thực hiện nghiêm túc quy định về việc thông tin, báo cáo tình hình Nhân dân tại địa phương, đơn vị với các cấp chính quyền đảm bảo đầy đủ, kịp thời.

2. Đổi mới công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân; nâng cao nhận thức về công tác dân vận

- Phát huy và nâng cao hiệu quả các phương pháp tuyên truyền truyền thống gắn với đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng có hiệu quả các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội. Tuyên truyền, vận động phải thường xuyên, liên tục, kiên trì, cụ thể, ngắn gọn, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm, phù hợp với thực tiễn của mỗi địa phương cơ sở để mọi người dân hiểu và thực hiện đường lối, chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước, của tỉnh, nhằm phát huy sức mạnh to lớn của Nhân dân trong xây dựng và phát triển kinh tế - xã hội.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chuyên đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trong giải quyết thủ tục hành chính, đảm bảo an toàn thông tin đến mọi người dân; đồng thời nâng cao nhận thức cho lãnh đạo, cán bộ công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị về lợi ích của chuyên đổi số trong công tác quản lý điều hành, phục vụ người dân và phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức cho các cấp chính quyền, cán bộ, công chức, viên chức về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận, trách nhiệm của hệ thống chính trị, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang đối với công tác dân vận. Xây dựng và thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, tin dân, hiểu dân, học dân, dựa vào dân và có trách nhiệm với dân” theo quy định tại Kết luận số 01-KL/TW, ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016

Tuyên truyền thông qua các phương tiện thông tin đại chúng; tài liệu, tư sách, phòng đọc; tổ chức các cuộc thi tìm hiểu; bảng tin niêm yết tại nhà văn hóa xóm, phố... 4 Bộ Chính trị khóa XII “về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

3. Đổi mới công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước và chính quyền các cấp

- Đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri, hoạt động giám sát của HĐND các cấp.

- Cải thiện, nâng cao các chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS)); quản trị và hành chính công (PAPI).

- Đẩy mạnh cải cách hành chính, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính. Nâng cao chất lượng dịch vụ hành chính, chất lượng dịch vụ công, hiệu quả Trung

tâm một cửa liên thông. Tiếp tục triển khai có hiệu quả cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại; thực hiện rà soát, đơn giản hóa, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính nhằm cải thiện môi trường đầu tư, trọng tâm là các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến đời sống, sản xuất, kinh doanh của người dân và doanh nghiệp; hướng tới nền hành chính công vụ “chuyên nghiệp, trách nhiệm, năng động, minh bạch”.

- Tăng cường sự chỉ đạo của các cấp chính quyền, người đứng đầu chịu trách nhiệm trực tiếp về xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số trong cơ quan, đơn vị mình. Phấn đấu mỗi cơ quan, đơn vị bố trí ít nhất 01 cán bộ phụ trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Tổ chức hoặc cử cán bộ, công chức tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng để đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản, kỹ năng về bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng. Rút ngắn từ 40-50% thời gian họp, giảm tối đa việc sử dụng tài liệu giấy thông qua Hệ thống thông tin phục vụ họp không giấy tờ.

- Thực hiện nghiêm túc quy định phân công đồng chí Chủ tịch UBND các cấp trực tiếp phụ trách công tác dân vận chính quyền và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Hằng năm, tất cả các cơ quan, đơn vị sự nghiệp trực thuộc UBND cấp huyện và UBND xã, thị trấn xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền.

- Tiếp tục thực hiện chủ trương kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có trình độ chuyên môn nghiệp vụ, năng lực thực tiễn, tận tụy với công việc, nói đi đôi với làm, thực sự là công bộc của dân, tận tụy phục vụ Nhân dân và cộng đồng doanh nghiệp.

- Tập trung chỉ đạo phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội; thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về bảo đảm an sinh xã hội, cải thiện chất lượng cuộc sống của người dân; quan tâm thực hiện các chính sách cho những nơi còn nhiều khó khăn, các hộ gia đình chính sách, hộ nghèo. Khi thực 5 hiện các dự án có liên quan đến thu hồi đất của người dân cần phải công khai, minh bạch, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng, quyền lợi hợp pháp, chính đáng của người dân thuộc diện có đất thu hồi.

4. Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Chính quyền các cấp thực hiện nghiêm túc Quy chế tiếp công dân; phát huy vai trò của Nhân dân đấu tranh ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái, “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; quy định trách nhiệm của chính quyền các cấp trong việc tiếp thu góp ý của MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân.

- Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân bảo đảm có năng lực, kinh nghiệm, phẩm chất.

- Đổi mới, nâng cao chất lượng hoạt động tiếp công dân; nâng cao chất lượng giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của Nhân dân, công tác hòa giải ở cơ sở. Tập trung giải quyết hiệu quả những kiến nghị, đề xuất chính đáng

của Nhân dân, nhất là những vấn đề liên quan đến đời sống, việc làm, giảm nghèo, đền bù, thu hồi đất đai; ô nhiễm môi trường, tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc khiếu kiện đông người; không để phát sinh các điểm nóng, các vụ khiếu kiện đông người mới.

5. Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở

- Tiếp tục chỉ đạo thể chế hoá, cụ thể hóa nguyên tắc “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” thành các quy chế, quy định cụ thể để thực hiện; phát huy dân chủ xã hội chủ nghĩa, đảm bảo quyền làm chủ của Nhân dân; thực hiện Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội làm nòng cốt để Nhân dân làm chủ. Nâng cao chất lượng dân chủ đại diện, mở rộng và tăng cường thực hiện dân chủ trực tiếp ở cơ sở, bảo đảm dân chủ phải được thực hiện trong thực tế ở các lĩnh vực của đời sống xã hội, dân chủ phải đi đôi với trật tự, kỷ cương.

- Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các tổ chức trong hệ thống chính trị trong lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở. Tăng cường công khai, minh bạch trong điều hành của chính quyền, thật sự đề cao vai trò, trách nhiệm, sự gương mẫu của người đứng đầu, chống quan liêu, cửa quyền, tham nhũng, lãng phí và các hành vi xâm phạm quyền làm chủ của Nhân dân. Gắn việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, các loại phí, lệ phí và các quy định của pháp luật.

- Người đứng đầu các xã, thị trấn, đơn vị, doanh nghiệp phải tôn trọng và nâng cao vai trò của người dân, người lao động trong việc tiếp cận thông tin, góp ý, hiến kế và quyết định những vấn đề được pháp luật quy định; lắng nghe tâm tư, kịp thời giải quyết nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.

- Cơ quan hành chính và chính quyền các cấp thực hiện tốt việc công khai, minh bạch, đăng tải những dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, các chương trình, đề án, chính sách, có liên quan mật thiết tới Nhân dân để lấy ý kiến của Nhân dân và tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp, người dân thông qua các diễn đàn, đường dây nóng, hộp thư góp ý, cổng thông tin điện tử... Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý cán bộ, công chức, viên chức vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho Nhân dân.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn

- Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn xây dựng chương trình, kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện công tác dân vận của chính quyền phù hợp với tình hình địa phương, cơ quan, đơn vị.

- Rà soát, làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân; tổ chức kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với kiểm tra thực hiện cải cách hành chính, kiểm tra công vụ tại các cấp chính quyền và các cơ quan nhà nước.

- Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội giám sát đối với hoạt động của chính quyền, cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức; tham gia phản biện xã hội đối với các văn bản quy phạm pháp luật, các chương trình, đề án, dự án quan trọng của địa phương, đơn vị.

- Chỉ đạo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động công tác dân vận, đặc biệt là việc nắm tình hình nhân dân, lắng ý kiến góp ý của người dân về tham gia xây dựng Đảng, chính quyền, về giải pháp để thực hiện có hiệu quả các quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

2. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội

Xây dựng chương trình, kế hoạch thực hiện các nội dung, nhiệm vụ và giải pháp của Đề án thuộc trách nhiệm của tổ chức mình; triển khai thực hiện nghiêm túc Thông tri số 08-TT/TU, ngày 03/01/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị 18-CT/TW, ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của MTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; tham gia góp ý xây dựng Đảng, chính quyền.

- Chỉ đạo mỗi thôn, xóm, phố có ít nhất 01 mô hình tự quản hoạt động hiệu quả, gắn với nâng cao chất lượng chi hội, chi đoàn ở cộng đồng dân cư; 80% các thôn, xóm, phố có tổ hòa giải hoạt động hiệu quả

- Tập trung tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương, Nghị quyết số 16-NQ/TW, ngày 23/8/2023 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và Kế hoạch số 138-KH/TU, ngày 23/8/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã tỉnh Ninh Bình, giai đoạn 2023 - 2030, tạo sự đồng thuận cao trong các tầng lớp Nhân dân.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Đề án “Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác dân vận trên địa bàn tỉnh Ninh Bình, giai đoạn 2021-2025”, năm 2024. UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Ủy ban MTTQVN huyện;
- Các đoàn thể chính trị xã hội;
- Các phòng, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu Hiền