**TÀILIỆU HƯỚNGDẪN SỬDỤNG**

**HỆTHỐNGDỊCHVỤ CÔNGMỨC ĐỘ 4VỀ**

**ĐỔI GIẤY PHÉPLÁIXE**

***Dànhchođốitượng:Ngườidân***

**MỤCLỤC**

1 MỞĐẦU......................................................................................................................

1.1. Mục đíchtàiliệu.....................................................................................................

1.2.Phạmvivàđốitượng..............................................................................................

1.3.Giảithíchtừngữvàcácchữviếttắt........................................................................

2 HƯỚNGDẪNSỬDỤNG............................................................................................

2.1. Hướng dẫn..............................................................................................................

2.2.Link video hướng dẫn.............................................................................................

**1 MỞĐẦU**

**Mụcđíchtài liệu**



Tàiliệu nhằmhướngdẫnngườidânthựchiệnthaotácnộphồsơ,theodõihồsơĐổi giấyphépláixetrựctuyếnmứcđộ4.

**Phạmvivàđốitượng**



- Phạmvi:CụcĐườngbộViệtNam,SởGTVT

- Đốitượngcấpđổi giấyphépláixe: ngườidâncó nhucầuđổigiấyphépláixe hiện đangkhôngbịtước/bị tạmgiữgiấyphépláixe;đồngthời,ngườidâncógiấykhámsức khỏeđiệntử tại cơ sở đủ điều kiện khám sức khỏe cho người lái xe.

**Giảithíchtừngữvàcácchữviếttắt**



|  |  |
| --- | --- |
| **Thuậtngữ** | **Ý nghĩa** |
| GPLX | Giấyphépláixe |
| DVC | Dịchvụcông |
| DVCQG | Dịchvụcôngquốcgia |
| CĐBVN | CụcĐườngbộViệtNam |
| GTVT | Giaothôngvậntải |
| GKSK | Giấykhámsứckhỏe |

**2 HƯỚNGDẪNSỬDỤNG**

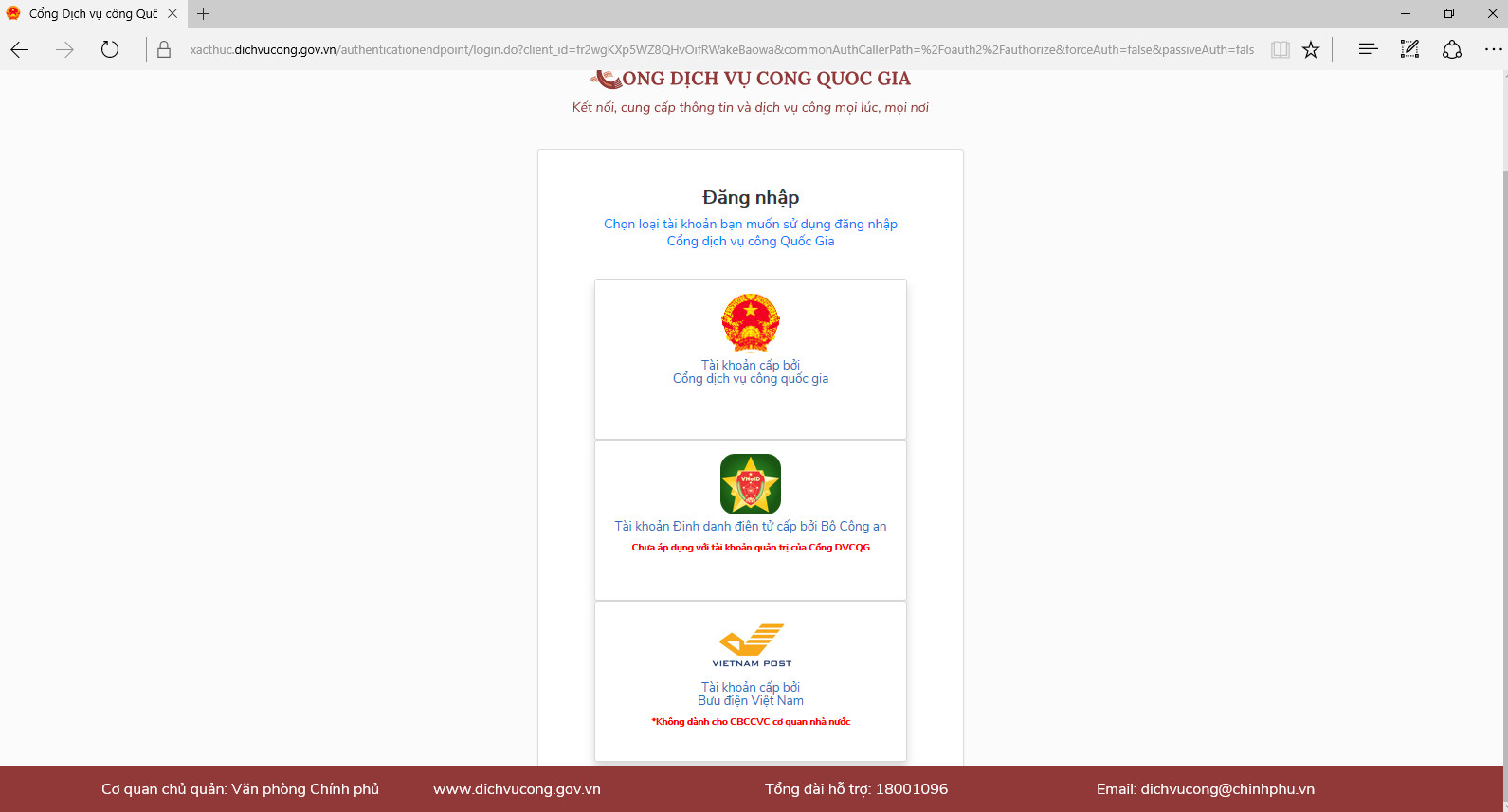
2.1. Hướng dẫn:

Ngườidântruycậptrựctiếp vàohệthống dịchvụcôngtrựctuyếnCụcđườngbộ

ViệtNamtheođườngdẫn:<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html>

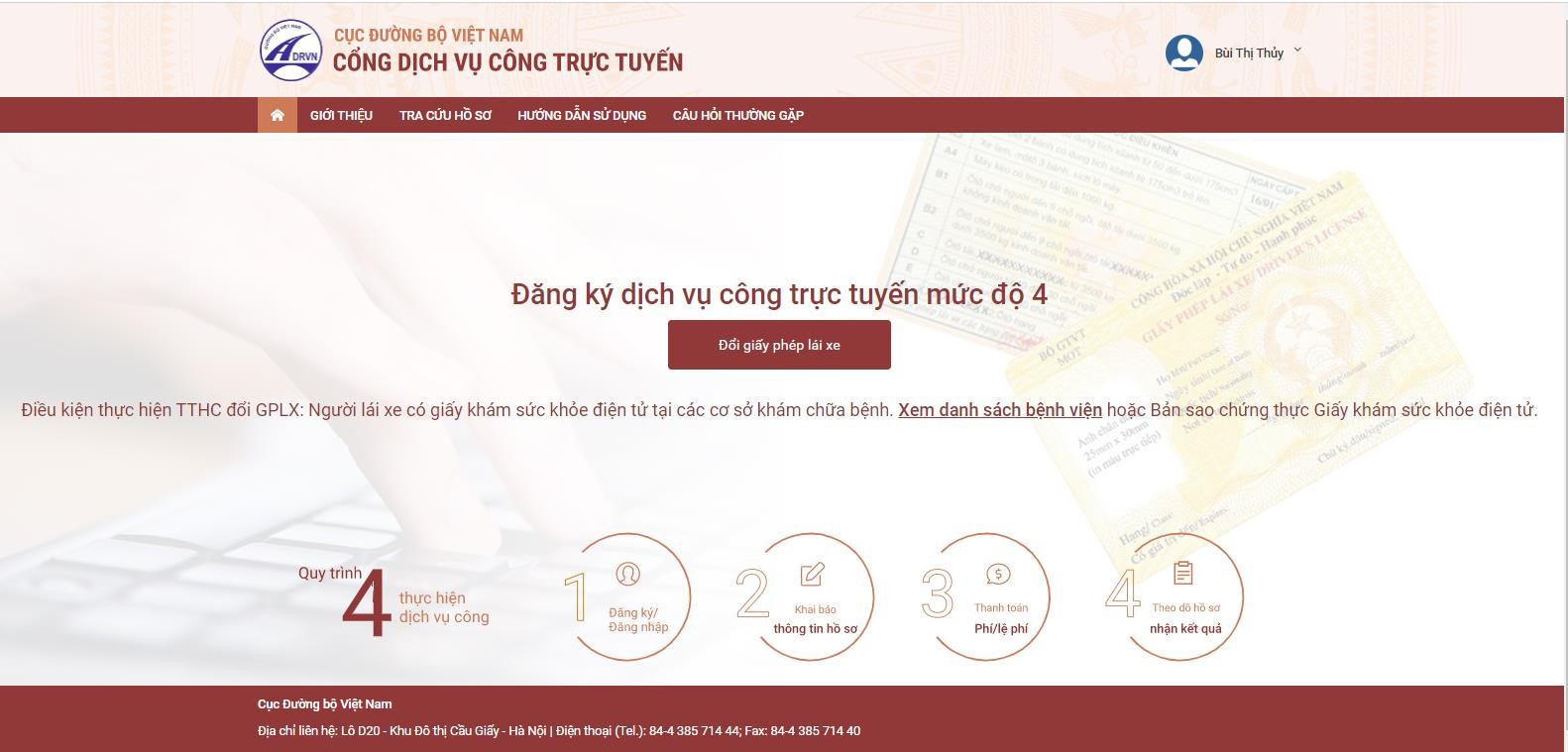
**Bước1: Đăngnhậphệthống**

Ngườidânthựchiệnđăng nhập bằng 1 trong 3 cách sau:



**Bước 2: Lựachọndịchvụ**

Trêngiaodiệntrangchủ,ngườidânlựachọndịchvụ“**Đổigiấyphépláixe**”.



**Bước3: Khaibáothôngtinhồsơ**

Ngườidânthựchiện:

- Chọncơquantiếp nhận:

- Chọnđịa điểmtiếp nhậntươngứngvớicơquantiếp nhận

- Chọnlý dođổiGPLX

- SốGPLX:NhậpsốGPLXđãđượccấpsốGPLXBấm“**Tracứu”**=>Hệthống kiểmtrathôngtinCMND,họtêntrongGPLXvớithôngtintàikhoảntrùngnhau

=>hiểnthị thôngtinngườiláixe và thôngtinGPLXđã cấp.

Đồngthời,hệthốngkếtnốivớiCSDLviphạmgiaothôngđườngbộcủaCụcCảnh sátgiaothôngvàThanh tragiaothôngđểkiểmtratìnhtrạngbịtạmgiữhoặctước GPLX.

- Thôngtinyêucầuthayđổi:NSDcầnthayđổithôngtinvềsốCCCDvànơithường trúthìtíchchọn2 mụcnày.

- Thôngtinsứckhỏengườiláixe:Lựachọn1trong2option:sửdungGKSKđiệntử

hoặcSửdụngGKSKchứngthựcđiệntử:

+NếuChọn“**SửdụngKGSKđiệntử**”:Nhậpthôngtinsốgiấykhámsứckhỏe

Bấm“**Tracứu**”=>HệthốngkiểmtrathôngtinCMND,họtêntrongGKSKvới thôngtintàikhoảntrùngnhau=>Hiểnthị thôngtinsứckhỏengườiláixe

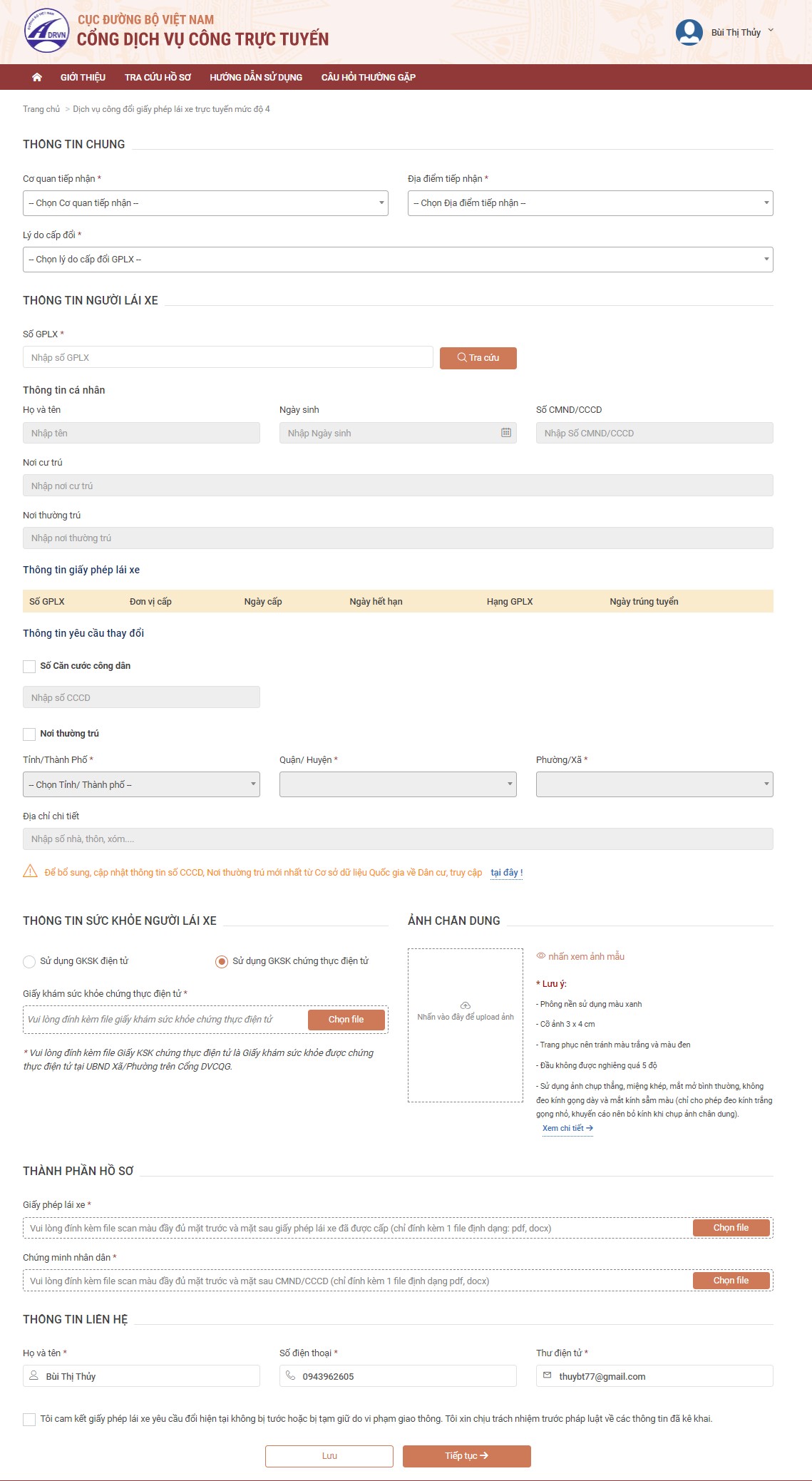
+Nếuchọn“**SửdụngGKSKchứngthựcđiệntử**”:Chọnfilechứngthựcđiệntử

củaGKSKtrongmáytínhcá nhân.

- Tảilên ảnhchândungtheođúngyêucầu(Ảnhnềnxanh)

- Đínhkèmthànhphầnhồsơ: Giấyphépláixe,chứngminhnhândân(Mỗiloạigiấy tờlà filescancó màu đầyđủ2 mặt,địnhdạngfiledạngpdf, docx)

- Camkết thôngtinkê khaivàbấm**Tiếptục**



**Bước4: Khaibáothôngtinnhậnkếtquảtạinhà**

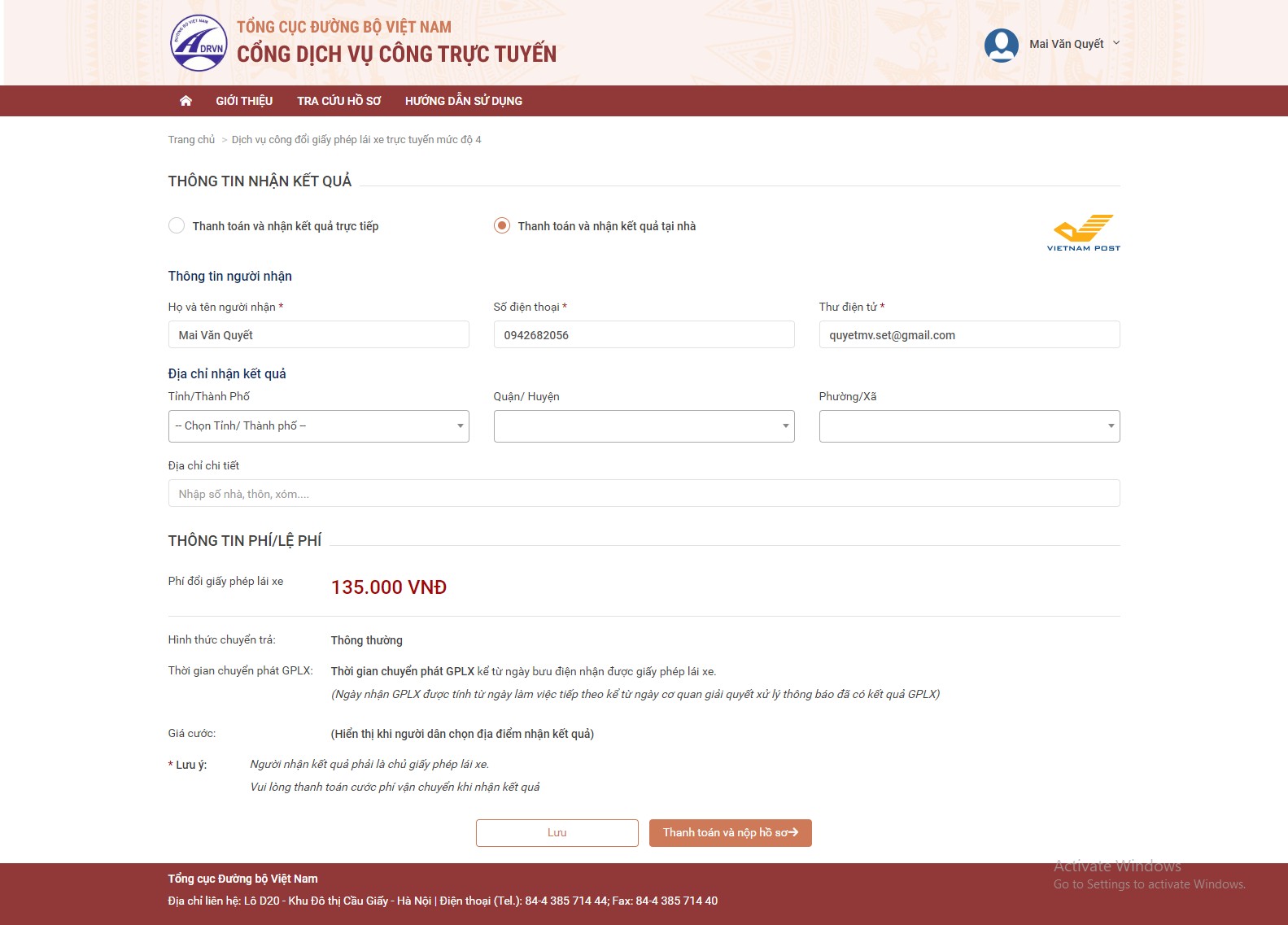
Ngườidânthựchiện:

- Lựachọnhìnhthứcnhậnkếtquả:Nhậntrựctiếp tạicơquancấphoặcnhậntạinhà.

- Kiểmtra lạithôngtinngườinhận

- Khaibáođịa chỉ nhậnkếtquả(nếucó nhucầunhậntạinhà)

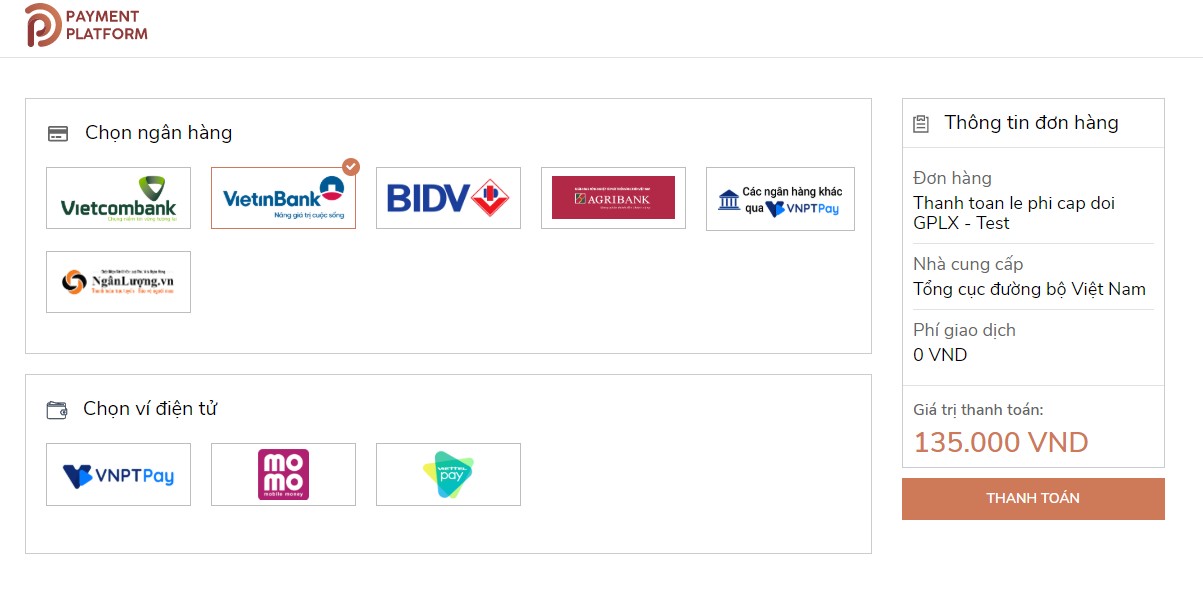
=>Bấm**Thanhtoánvànộphồsơ**



**Bước5: Thanhtoántrựctuyến**

Ngườidânthựchiệnthanhtoánlệphítheoquyđịnh.Thựchiệncácbướcthanhtoántheo

ngânhàngđã chọn



Saukhinộphồsơthànhcông,hệ thốnghiểnthị thôngbáonộphồsơthànhcông.

**Bước6**:**Theodõitrạngtháixửlý hồsơ**

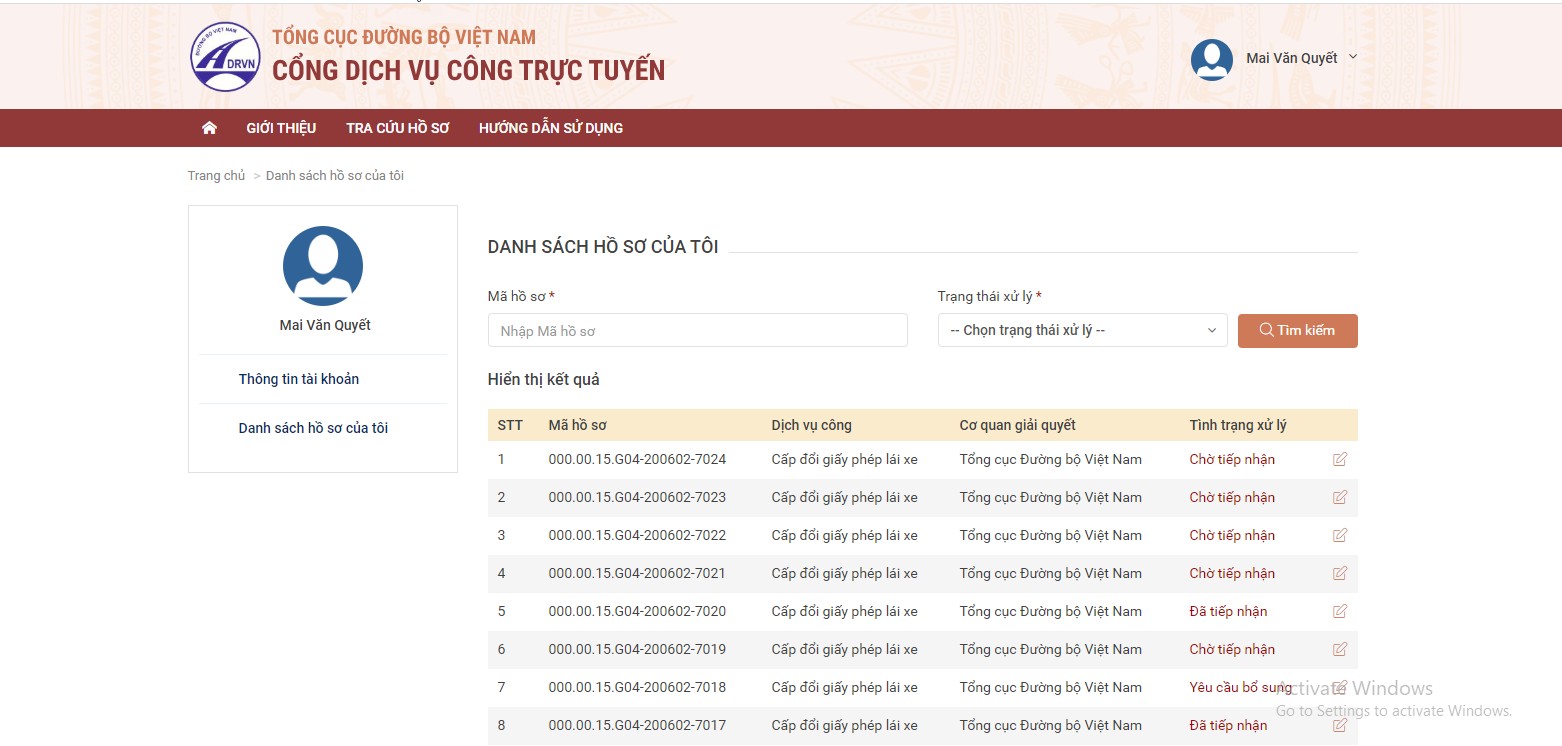
Ngườidânsaukhinộphồsơthànhcôngsẽnhậnđượcthôngbáovềmãhs đãnộpđể

dùngkhitracứuHS.

Ngoàira,Ngườidânbấm“**Tảibiênlai**”vềmáyđểxemthôngtinchitiếtbiênlai hoặcbấm[Xemhồsơcủatôi]đểtheodõichitiếthồsơ



Hoặc người dân Bấm vào tên tài khoản Thông tin cá nhân để theo dõi danh sách hồ sơ đã nộp



Đồngthời,saukhinộphồsơthànhcônghoặchồsơđượcxửlýthìngườidânsẽnhậnđược emailthôngbáo từ hệ thống



**Linkvideohướngdẫnthựchiện**



Ngườidântruycậpđườngdẫnsauđểxemtrựcquancácbướcthựchiệndịchvụcấpđổi

GPLXmứcđộ4và cấpmớiGPLXmứcđộ4:

<https://dvc4.gplx.gov.vn/p/home/dvc-huong-dan-su-dung.html>