

UBND TỈNH NINH BÌNH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /STTTT-CNBCVT

Ninh Bình, ngày tháng năm 2023

V/v nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản và
Điều hành (VNPT iOffice)

Kính gửi:

- Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể, tổ chức thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Viễn thông Ninh Bình.

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được văn bản số 1549/VNPT-NB-KTĐT ngày 05/10/2023 của Viễn thông Ninh Bình về việc nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản và điều hành VNPT-iOffice. Sau khi xem xét, Sở Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

1. Đồng ý với Kế hoạch thực hiện nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản điều hành như đề nghị trong văn bản Viễn thông Ninh Bình. Cụ thể:

- Thời gian thực hiện nâng cấp từ 20h00 ngày 06/10/2023 đến 21h00 ngày 06/10/2023; Thời gian kiểm tra, chạy thử hệ thống sau nâng cấp: Từ 21h00 ngày 06/10/2023 đến 24h00 ngày 06/10/2023.

- Thời gian gián đoạn dịch vụ: Từ 20h00 ngày 06/10/2023 đến 24h00 ngày 06/10/2023.

- Đề nghị Viễn thông Ninh Bình thực hiện đúng các quy định và có phương án thực hiện đảm bảo an toàn, bảo mật dữ liệu hệ thống. Thực hiện các biện pháp nghiệp vụ kiểm tra, rà soát hệ thống sau nâng cấp, đảm bảo hệ thống hoạt động bình thường, ổn định không làm ảnh hưởng đến quá trình xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị sử dụng hệ thống; bố trí cán bộ hỗ trợ các đơn vị, tiếp nhận và xử lý kịp thời các vấn đề phát sinh nếu có sau nâng cấp.

2. Sở Thông tin và Truyền thông thông báo Kế hoạch nâng cấp hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tới các cơ quan, đơn vị, địa phương biết, để chủ

động trong việc khai thác và sử dụng hệ thống; phối hợp chặt chẽ với Viễn thông Ninh Bình để rà soát, kịp thời phản ánh các vấn đề, lỗi phát sinh (nếu có) về Viễn thông Ninh Bình để kịp thời xử lý.

3. Giao Phòng CNBCVT chủ trì làm đầu mối phối hợp giữa các đơn vị sử dụng và Viễn thông Ninh Bình thực hiện tiếp nhận và xử lý các vấn đề phát sinh liên quan trong quá trình thực hiện nâng cấp hệ thống. Đầu mối phối hợp của Sở Thông tin và Truyền thông Ông: Bùi Xuân Chiên, Trưởng phòng CNBCVT, SĐT liên hệ: 0913292535.

(Gửi kèm theo văn bản số 1549/VNPT-NB-KTĐT ngày 06/10/2023 của Viễn thông Ninh Bình).

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (để b/c);
- Giám đốc sở (để b/c);
- Văn phòng Sở;
- Lưu: VT, CNBCVT.

XC_CNBCVT

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Tùng Anh