

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NINH BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND -VP7

Ninh Bình, ngày tháng 8 năm 2023

V/v tăng cường, nâng cao hiệu quả
công tác trợ giúp pháp lý

Kính gửi:

- Các Sở: Tư pháp, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Kế hoạch và Đầu tư;
- Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Viện Kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Hội đồng Phối hợp liên ngành về trợ giúp pháp lý trong hoạt động tổ tụng tỉnh Ninh Bình.

Nhằm tiếp tục tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác trợ giúp pháp lý trên địa bàn tỉnh theo tinh thần Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ: *“Hiện đại hóa, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hệ thống trợ giúp pháp lý; nâng cao vai trò, năng lực, tính chuyên nghiệp và chất lượng hệ thống trợ giúp pháp lý để người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận pháp luật; tăng cường công tác phối hợp trợ giúp pháp lý trong hoạt động tố tụng, trong hoạt động của chính quyền cơ sở”*; Ủy ban nhân dân tỉnh giao các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thực hiện nghiêm túc, hiệu quả một số nội dung, nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Sở Tư pháp

- Đổi mới công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý bằng các hình thức đa dạng, phong phú bảo đảm hiệu quả, phù hợp với từng nhóm đối tượng, địa bàn để nhiều người dân biết và kịp thời tiếp cận trợ giúp pháp lý khi có tranh chấp, vướng mắc pháp luật. Khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử của tỉnh và Trang thông tin điện tử phổ biến giáo dục pháp luật của tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp phục vụ cho công tác truyền thông trợ giúp pháp lý. Thường xuyên cập nhật, đăng tải các văn bản quy phạm pháp luật; cung cấp tên, địa chỉ, số điện thoại của trợ giúp viên pháp lý, luật sư ký hợp đồng trợ giúp pháp lý và email tiếp nhận, giải đáp thắc mắc, kiến nghị của người dân liên quan đến hoạt động trợ giúp pháp lý.

- Tăng cường phối hợp với các cơ quan tiến hành tố tụng trên địa bàn trong việc thông tin, giải thích rõ quyền được trợ giúp pháp lý và chú trọng việc giới thiệu,

chuyển gửi vụ việc trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước theo quy định của Luật Trợ giúp pháp lý và Thông tư số 03/2021/TT-BTP ngày 25/5/2021 của Bộ Tư pháp; tập trung thực hiện vụ việc trợ giúp pháp lý tham gia tố tụng có chất lượng. Phối hợp triển khai hiệu quả Chương trình người thực hiện trợ giúp pháp lý trực tại tòa theo quy định tại Chương trình phối hợp số 1603/CTPH-BTP-TANDTC ngày 19/5/2022 giữa Bộ Tư pháp và Tòa án nhân dân tối cao về người thực hiện trợ giúp pháp lý trực tại Tòa án nhân dân, tại điểm cầu trong phiên tòa trực tuyến theo Nghị quyết số 33/2021/QH15 ngày 12/11/2021 của Quốc hội khoá XV về tổ chức phiên tòa trực tuyến.

- Chỉ đạo Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tổ chức thực hiện các giải pháp bảo đảm hiệu quả hoạt động trợ giúp pháp lý; phối hợp với các cơ quan nhà nước, tổ chức đoàn thể tại địa phương thực hiện trợ giúp pháp lý; hướng dẫn Phòng Tư pháp, Ủy ban nhân dân cấp xã trong quá trình xử lý, giải quyết vụ việc liên quan đến công dân thuộc diện người được trợ giúp pháp lý, thực hiện việc giải thích quyền được trợ giúp pháp lý và giới thiệu họ đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước theo quy định của Luật Trợ giúp pháp lý và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tăng cường quản lý, kiểm tra, giám sát hoạt động trợ giúp pháp lý đối với các tổ chức thực hiện trợ giúp pháp lý; đồng thời tham mưu, tổ chức đánh giá chất lượng, hiệu quả vụ việc trợ giúp pháp lý tham gia tố tụng để xác định vụ việc trợ giúp pháp lý thành công theo quy định.

- Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến đối với một số thủ tục hành chính trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý đủ điều kiện nhằm giúp tiết kiệm thời gian, chi phí, tạo thuận lợi cho người được trợ giúp pháp lý. Tích cực sử dụng các hệ thống thông tin quản lý, phần mềm chuyên ngành trong lĩnh vực trợ giúp pháp lý.

- Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng cho đội ngũ người thực hiện trợ giúp pháp lý để nâng cao kỹ năng nghề nghiệp nhằm cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý tốt nhất cho các đối tượng trợ giúp pháp lý; bố trí, tổ chức việc tham gia các lớp tập huấn ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn, an ninh thông tin do các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền tổ chức.

- Kiện toàn Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước, trong đó chú trọng bảo đảm cơ cấu trợ giúp viên pháp lý, số lượng người làm việc tương xứng với vai trò là đơn vị sự nghiệp dịch vụ công thiết yếu. Quan tâm việc tuyển dụng, xây dựng vị trí việc làm, đào tạo nghề, bồi dưỡng đội ngũ chuyên viên để đào tạo nguồn bổ nhiệm trợ giúp viên pháp lý, thăng hạng chức danh nghề nghiệp viên chức cho trợ giúp viên pháp lý theo quy định. Kiện toàn nhân lực đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động trợ giúp pháp lý.

- Quan tâm bố trí, bổ sung kịp thời thiết bị đáp ứng yêu cầu về an toàn, an ninh thông tin và vận hành hiệu quả các phần mềm, hệ thống thông tin quản lý trợ giúp pháp lý; bảo đảm điều kiện cơ sở vật chất cho Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước tổ chức các hoạt động có hiệu quả, trong đó có việc tham gia phiên tòa trực tuyến theo Nghị quyết số 33/2021/QH15 ngày 12/11/2021 của Quốc hội khoá XV về tổ chức phiên tòa trực tuyến.

- Chủ động phối hợp với các sở, ngành có liên quan trong việc lập dự toán kinh phí, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt làm cơ sở tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả nội dung trợ giúp pháp lý trong các Chương trình mục tiêu quốc gia và các chương trình, dự án khác về trợ giúp pháp lý hoặc có nội dung về trợ giúp pháp lý.

2. Sở Thông tin và Truyền thông: Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đảm bảo cơ sở hạ tầng, đường truyền hoạt động ổn định, liên tục đáp ứng đầy đủ các tính năng, hiệu quả triển khai các dịch vụ công trực tuyến phục vụ tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực trợ giúp pháp lý trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Ninh Bình và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Kế hoạch và Đầu tư: Phối hợp với Sở Tư pháp, Sở Tài chính lập dự toán kinh phí, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt để triển khai hiệu quả nội dung trợ giúp pháp lý trong các Chương trình mục tiêu quốc gia và các chương trình, dự án khác.

4. Sở Tài chính: Căn cứ khả năng cân đối ngân sách tỉnh, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí kinh phí chi thường xuyên ngân sách tỉnh để thực hiện các nội dung trợ giúp pháp lý theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn có liên quan.

5. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chỉ đạo Phòng Tư pháp, các phòng, ban liên quan, Ủy ban nhân dân cấp xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao thực hiện các nội dung sau:

- Tăng cường công tác truyền thông về trợ giúp pháp lý đến các tầng lớp nhân dân, đặc biệt là các đối tượng được hưởng chính sách trợ giúp pháp lý; phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước trong việc đề xuất, triển khai các đợt tuyên truyền, tư vấn pháp luật trên địa bàn đảm bảo thiết thực, hiệu quả.

- Thực hiện việc giải thích quyền được trợ giúp pháp lý của người thuộc diện được trợ giúp pháp lý và giới thiệu đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước theo quy định tại Thông tư số 03/2021/TT-BTP ngày 25/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp.

- Phối hợp với Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước thực hiện các nội dung về trợ giúp pháp lý đảm bảo tiêu chí quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật phục vụ việc đánh giá xã nông thôn mới, xã nông thôn mới nâng cao và xã nông thôn mới kiểu mẫu.

6. Hội đồng phối hợp liên ngành về trợ giúp pháp lý trong hoạt động tố tụng tỉnh và các ngành thành viên của Hội đồng:

- Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp, thống nhất chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ của từng ngành thành viên Hội đồng theo quy định tại Thông tư liên tịch số 10/2018/TTLT-BTP-BCA-BQP-BTC-TANDTC-VKSNDTC ngày 29/06/2018 của Viện Kiểm sát nhân dân tối cao, Tòa án nhân dân tối cao, Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Bộ Quốc phòng, Bộ Công an quy định về phối hợp thực hiện trợ giúp pháp lý trong hoạt động tố tụng nhằm thực hiện có hiệu quả Luật Trợ giúp pháp lý năm 2017 và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tăng cường kiểm tra kết quả phối hợp liên ngành về trợ giúp pháp lý tại các cơ quan tiến hành tố tụng trên địa bàn tỉnh; tạo điều kiện thuận lợi cho người được trợ giúp pháp lý thực hiện quyền yêu cầu người bào chữa, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp khi tham gia tố tụng.

- Công an tỉnh, Viện kiểm sát nhân dân tỉnh, Tòa án nhân dân tỉnh chỉ đạo các cơ quan tiến hành tố tụng thuộc ngành mình tạo điều kiện cho người được trợ giúp pháp lý tiếp cận dịch vụ trợ giúp pháp lý kịp thời; thực hiện nghiêm túc việc thông tin, giải thích rõ quyền được trợ giúp pháp lý cho các đối tượng và giới thiệu, chuyển gửi vụ việc trợ giúp pháp lý đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước theo quy định của pháp luật.

Giao Sở Tư pháp theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương; tổng hợp tình hình, báo cáo kết quả thực hiện theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Tư pháp;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, VP7.

TC_VP7_TP_123

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Trần Song Tùng